



Kwaliteits Bureau Sociale Geneeskunde

Jaarverslag 2022

12 april 2023

Woord vooraf

Als Kwaliteitsbureau Sociale Geneeskunde (KBSG) zien wij 2022 als het jaar van de doorontwikkeling en uitbreiding van de dienstverlening. Na een fase waarin het KBSG goed is opgestart, de dienstverlening rondom het evalueren individueel functioneren is uitgevoerd, geëvalueerd en verbeterd, was het tijd voor verdere professionalisering. In 2022 is gestart met de uitvoering van de evaluatiegesprekken met de ICT-groepen over het groepsfunctioneren. Daarnaast is er wederom aandacht besteed aan de digitale beleving van de collega's die het EIF-traject doorlopen. Daarnaast is er veel aandacht geweest voor de ontwikkeling van de leerbegeleiders. Er zijn nieuwe leerbegeleiders geworven, basistrainingen/-cursussen gegeven, terugkomdagen georganiseerd. Het merendeel van de zittende leerbegeleiders is op grond van de kwalificaties opgegaan voor de 3 jaarlijkse herbenoeming.

De onderwijscommissie, die de leerbegeleiders en de kwaliteit ondersteunt heeft een enorme ontwikkeling doorgemaakt. Dit zelfde geldt voor het bureau van het KBSG. Het secretariaat heeft passende antwoorden op veel gestelde vragen ontwikkeld; zijn enorm handig geworden in de digitale ondersteuning van de collega's. Samen met de coördinator is het secretariaat een essentiële schakel geworden in de samenwerking en afstemming tussen de onderwijscommissie en het bestuur. Tot slot is de financiële gezondheid van het KBSG volwassen geworden. Die leningen aan de oprichtende verenigingen zijn voldaan en we groeien door naar een meer continue gezonde cashflow die een solide basis vormt voor de activiteiten van de stichting.

De details van deze doorontwikkeling vind u in dit jaarverslag. Het bestuur presenteert deze met passende trots. Dit met de belofte ons te blijven inzetten voor doorontwikkeling. Want zo het EIF proces de persoonlijke ontwikkeling ondersteunt zo ondersteunt het bestuur de organisatieontwikkeling van deze stichting.

Kevin De Decker, verzekeringsarts
Voorzitter van het Kwaliteitsbureau sociale geneeskunde

Doelstelling KBSG

Het Kwaliteitsbureau Sociale Geneeskunde (KBSG) is zelfstandige stichting opgericht door de sociaalgeneeskundige beroeps- en wetenschappelijke verenigingen GAV, NVVG en KAMG.

Het KBSG heeft tot doel het bevorderen van de kwaliteit van de sociale geneeskunde. Het KBSG tracht zijn doel onder meer te verwezenlijken door visitatie en accreditatie van deskundigheidsbevorderende activiteiten van en voor sociaal geneeskundigen. Het KBSG heeft uitdrukkelijk geen winstoogmerk.

Het KBSG geeft namens de betrokken verenigingen van sociaal geneeskundigen uitvoering aan twee (nieuwe) herregistratie-eisen die met ingang van 1 januari 2020 gelden voor geneeskundig specialisten en profielartsen, krachtens het Kaderbesluit CGS. Concreet betreffen het de volgende eisen die worden gesteld om voor en periodieke herregistratie van 5 jaar in aanmerking te komen:

1. Iedere geneeskundig specialist/profielarts dient in voldoende mate te hebben deelgenomen aan een evaluatie van het individueel functioneren.
2. Iedere geneeskundig specialist/profielarts dient te hebben deelgenomen aan een externe kwaliteitsevaluatie.

De sociaalgeneeskundige verenigingen GAV, NVVG en KAMG hebben deze herregistratie-eisen voor het sociaalgeneeskundig veld uitgewerkt in een cyclisch proces van persoonlijke/professionele ontwikkeling en feedback dat de arts zowel individueel als in zijn intercollegiale toetsgroep doorloopt. Hierbij wordt de arts vanuit de KBSG ondersteund door middel van softwareapplicaties, een persoonlijke digitale omgeving, evaluatie-instrumenten, een pool van leerbegeleiders en de helpdesk.

Let wel naast bovengenoemde twee nieuwe herregistratie-eisen waaraan de KBSG uitvoering geeft, worden aan de artsen ook eisen gesteld aan werkervaring, intercollegiale toetsing en deskundigheidsbevordering. Deze vallen echter buiten het bereik van het KBSG.

Aard en omvang van de dienstverlening en activiteiten KBSG

	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal deelnemende artsen op (peildatum 31 december)	1222	1643	1835	1984	
Aantal gevoerde evaluatiegesprekken individueel functioneren	7	227	322	306	
Aantal gevoerde evaluatiegesprekken groepsfunctioneren	0	0	0	87	
Aantal actieve leerbegeleiders	58	54	51	51	
Aantal vragen helpdesks/telefonische ondersteuning	714	1463	1814	1686	

Ontwikkelingen en kwaliteit

Post Covid – van fysiek, naar digitale, naar hybride evaluatiegesprekken individueel

Voortkomend uit de noodmaatregelen in het kader van de beheersing van de Covid-19 pandemie, waaronder (intelligente) lockdown, geen fysieke bijeenkomsten, thuis en op afstand werken, etc. vinden de individuele evaluatiegesprekken met de leerbegeleiders KBSG voortaan online of fysiek plaats. Dit naar de voorkeur en mogelijkheden van de arts die het evaluatiegesprek met de leerbegeleider aanvraagt.

Feedback en klachten

Deelnemers kunnen na het doorlopen van het digitale EIF-systeem een evaluatieformulier invullen en daarop hun suggesties voor verbetering van de applicatie doorgeven. Daarnaast bellen deelnemers regelmatig met het secretariaat met vragen, (technische) problemen, verzoek om meekijken/ondersteuning, tips en suggesties. Als deze feedback wordt systematisch verzameld en gerangschikt en dient ter verbetering van de software, het instrumentarium en/of de werkwijze/processen.

Verbeteringen Mijn KBSG en Scorion

Na een grondige aanpassing van Mijn KBSG en Scorion (de softwareapplicatie) in 2021, hebben in 2022 verdere verbeteringen plaatsgevonden. Er is een incompany-trainingsprogramma ontwikkeld waarmee het secretariaat meer en verdergaande mogelijkheden krijgt om zelf gewenste aanpassingen voor KBSG in de software applicatie kan doorvoeren.

In 2022 heeft de Onderwijscommissie naar aanleiding van evaluaties, gebruikerservaringen en feedback van leerbegeleiders opnieuw gekeken naar de inhoud en opzet de (digitale) zelfevaluatieformulieren die arts en jaarlijks moeten invullen en actualiseren. De Onderwijscommissie heeft deze formulieren opnieuw ontworpen en daarmee voor de gebruiker aanzienlijk versimpeld, beter hanteerbaar, gebruikersvriendelijker en daarmee effectiever gemaakt.

Implementatie evaluatie groepsfunctioneren

Hoewel in de softwareapplicatie in de basis al wel de functionaliteit voor evaluatie van het groepsfunctioneren was opgenomen, moest er nog wel nadere aandacht besteed worden aan de verdere implementatie en uitrol van deze herregistratie-eis. Overigens geldt voor het voldoen aan deze eis voor de sociaalgeneeskundigen een overgangsperiode tot 1 januari 2025. Dit geeft de KBSG enige tijd/gelegenheid om de implementatie handen en voeten te geven.

In 2021 is de implementatie voorbereid, zijn de voorzitters en leden van de ICT-groepen geïnformeerd en begin 2022 is gestart met de eerste fysieke evaluatiegesprekken met de ICT-groepen door de leerbegeleiders.

In tegenstelling tot de evaluatiegesprekken individueel functioneren heeft de KBSG er expliciet voor gekozen om de evaluatiegesprekken met de ICT-groepen over het groepsfunctioneren uitsluitend fysiek uit te voeren. Dit omwille de complexiteit en verdieping van het gesprek, de groeps grootte, het groepsproces, voldoende ruimte hebben voor actieve deelname aan het gesprek door alle individuele leden, de zichtbare en onzichtbare groepsdynamiek, etc. Om deze redenen is in 2022 dan ook besloten de leerbegeleiders de mogelijkheid te geven om de evaluatiegesprekken groep structureel in duo-verband te voeren, dus ook na de eerste twee gesprekken.

Kwaliteitseisen en (her)benoeming leerbegeleiders

Voor de benoeming en herbenoeming van leerbegeleiders na 3 jaar gelden onderstaande kwaliteitseisen:

1^e benoeming voor 3 jaar

- Actuele registratie sociaal geneeskundig specialist (verzekeringsarts/ arts M+G).
- Beschikken over communicatieve vaardigheden voor het kunnen voeren van evaluatiegesprekken.
- Affiniteit en (enige) bekendheid met kwaliteitssystemen en kwaliteitswetgeving binnen de gezondheidszorg.
- Bereidheid om zowel evaluatiegesprekken individueel als groepsfunctioneren te willen uitvoeren.
- Bereidheid/verplichting tot volgen van initiële scholing/training voor zowel het evaluatiegesprek van het individueel functioneren als het evaluatiegesprek van het groepsfunctioneren.
- Bereidheid/verplichting tot het volgen van de nascholingsmiddagen (2 per jaar).

Herbenoeming iedere 3 jaar

- Actuele registratie sociaal geneeskundig specialist (verzekeringsarts/ arts M+G).
- Herbenoembaar voor maximaal 1 termijn van 3 jaar in geval van een verlopen registratie als sociaal geneeskundig specialist.

- Beschikken over communicatieve vaardigheden voor het kunnen voeren van evaluatiegesprekken.
- Affiniteit en (enige) bekendheid met kwaliteitssystemen en kwaliteitswetgeving binnen de gezondheidszorg.
- Bereidheid om zowel evaluatiegesprekken individueel als groepsfunctioneren te willen uitvoeren.
- Aantoonbaar de scholing/training voor zowel het evaluatiegesprek van het individueel functioneren als het evaluatiegesprek van het groepsfunctioneren hebben gevolgd
- Aantoonbaar de nascholing hebben gevolgd.
- Aantoonbaar minimaal 2 evaluatiegesprekken individueel hebben gevoerd voor de herbenoeming in 2022. Voor de herbenoeming vanaf 2025 geldt: minimaal 6 evaluatiegesprekken individueel en minimaal 6 evaluatiegesprekken groep in de afgelopen 3 jaar hebben gevoerd.*
- Geen ernstige klachten, onvolkomenheden, slechte ervaringen, bijzonderheden.

* Let wel: met het oog op een goede implementatie en zorgvuldige verdeling/spreiding van de evaluatiegesprekken van de ICT-groep in de tijd en over alle leerbegeleiders zijn voor de komende overgangperiode tot 2025 ook maxima gesteld aan de te voeren gesprekken per leerbegeleider.

In 2022 hebben 4 leerbegeleiders de werkzaamheden voor de KBSG beëindigd. Het bestuur dankt hen voor de inzet en bijdrage die zij hebbe geleverd aan de professionele en persoonlijke ontwikkeling van sociaalgeneeskundigen. In 2022 heeft het KBSG 8 nieuwe leerbegeleiders mogen verwelkomen en benoemd. Van de eerste cohort leerbegeleiders KBSG die in 2019 zijn begonnen, zijn 41 leerbegeleiders herbenoemd voor een periode van 3 jaar.

Aansluiting/dienstverlening FMG

Het forensisch medisch genootschap (FMG) was voorheen één van de lidverenigingen van de KAMG en onder die vleugels ook ‘aangesloten’ bij de KBSG. Sinds 2021 is het FMG het lidmaatschap van de KAMG opgezegd, maar is als beroeps-/wetenschappelijke vereniging wel in cluster 3 ‘sociale geneeskunde’ gebleven. In 2022 heeft het bestuur KSBG op verzoek van het bestuur FMG vervolgesprekken gevoerd over de mogelijkheid tot en voorwaarden voor continuering van de dienstverlening van de KBSG richting de forensisch artsen/leden van het FMG in nabije toekomst. Het is aan het FMG om hierin een afgewogen keuze en besluit te nemen.

Organisatie en inrichting KBSG

Bestuur

Het bestuur van het KBSG wordt gevormd door 6 bestuursleden die worden voorgedragen door de oprichtende verenigingen. Iedere beroeps-/wetenschappelijke vereniging draagt twee bestuursleden voor. Het bestuur benoemt uit zijn midden de voorzitter, de penningmeester en de secretaris. Tezamen vormen zij het Dagelijks Bestuur

De bestuurssamenstelling was in het verslagjaar 2022 als volgt

Naam	Functie
De heer K. de Decker, verzekeringsarts	Voorzitter
Mevrouw. M. Johannes, arts M+G	Bestuurslid

De heer J. Koot, arts	Penningmeester
Mevrouw V. Lapré-Utama, verzekeringsarts	Bestuurslid
De heer J. van Roessel, verzekeringsarts RGA	Secretaris
De heer S. Wijnen, verzekeringsarts	Bestuurslid

Ook in 2022 heeft het bestuur KBSG zich geconformeerd aan de wettelijke eisen en verplichtingen die voortvloeien uit de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR). Voorts zijn de bestuursleden als belanghebbenden volgens wettelijk voorschrift ingeschreven in UBO-register (ultimate beneficial owners).

Onderwijscommissie

De functie en taken van de Onderwijscommissie zijn vastgelegd in een statuut. De Onderwijscommissie KBSG is een adviescommissie van en voor het bestuur en de coördinator van de KBSG, ter bewaking en bevordering van de kwaliteit:

1. van de leerbegeleiders, als collectief en individueel.
2. van de inhoudelijke en onderwijskundige aspecten van het evalueren van het functioneren van sociaal geneeskundigen (EIF), waaronder de systematiek, handleidingen, formats en instrumenten;

De Onderwijscommissie KBSG is - naast een adviescommissie – ook een ondersteunende commissie van en voor het bestuur en de coördinator KBSG die, op verzoek van het bestuur, specifieke op onderwijs gerichte activiteiten in het kader van het bevorderen van de kwaliteit van EIF kan uitvoeren. De Onderwijscommissie KBSG fungeert als klankbord voor leerbegeleiders aangaande de aanpak en inhoud van leerbegeleidingsgesprekken.

Samenstelling

In 2022 bestond de Onderwijscommissie uit:

Naam	Functie
Josette Bijlsma, arts M+G	Lid
Hanna Bos, arts M+G	Lid (tot maart 2022)
Natasja Brandon, arts M+G	Lid (vanaf oktober 2022)
Rogier Dick, verzekeringsarts	Lid
Sandra Offeringa, arts M+G	Voorzitter
Anwar Sahebali, verzekeringsarts	Lid (vanaf maart 2022)
Jim van Steenbergen, arts M+G	Lid (tot oktober 2022)
Harrie Veneman, verzekeringsarts	Lid (vanaf maart 2022)

Scholing

De Onderwijscommissie organiseert tevens de periodieke bij-/nascholing van de leerbegeleiders. Dit houdt in:

- Initiële scholing van twee dagen voor nieuwe leerbegeleiders met betrekking tot de evaluatie van het individueel functioneren. De initiële training/scholing wordt in nauwe samenwerking met Keizer|VanderJagt Advies gegeven.
- Een tweedaagse training voor leerbegeleiders met betrekking tot de evaluatie van het groepsfunctioneren. Deze training wordt verzorgd in goede samenwerking met bureau Klotz Schouten Prevoo.
- Jaarlijkse bij-/nascholing sessies voor leerbegeleider op specifieke thema's/vraagstukken.

De initiële basisscholing evaluatie individueel functioneren heeft in april en mei 2022 plaatsvonden, waaraan 8 nieuwe leerbegeleiders hebben deelgenomen. De basistraining evaluatie groepsfunctioneren heeft in 2022 plaatsgevonden voor in totaal 8 leerbegeleiders. i

Communicatie

Leerbegeleiders worden periodiek geïnformeerd door middel van een nieuwsbrief van de Onderwijscommissie. In 2022 heeft de Onderwijscommissie 4 nieuwsbrieven uitgebracht. Communicatie en informatievoorziening naar de deelnemers/artsen verloopt in afstemming met en via de secretariaten van de wetenschappelijke beroepsverenigingen en door middel van nieuwsberichten op de website van KBSG www.kbsg.nl

Coördinator

In het kader van het anticiperen op ontwikkelingen, het mede vorm/uitwerking geven aan de organisatie en activiteiten van het 'jonge' KBSG en als schakel tussen het bestuur, de onderwijscommissie en het secretariaat is (voorlopig) de functie van coördinator ingesteld. Deze functie werd in 2022 ad interim vervuld door Ronald Duzijn, gemiddeld een dagdeel per week. In 2023 zal bekeken worden op of en op welke wijze de functie een structurele invulling krijgt.

Secretariaat

Het KBSG wordt op het gebied van deelnemersadministratie, financiële administratie, algemeen en bestuurssecretariaat, communicatie, website en als front-office/helpdesk ondersteund door Q10/Dispi te 's-Hertogenbosch.

Leerbegeleiders

Het KBSG beschikt over een pool van ruim 50 enthousiaste leerbegeleiders, allemaal ervaren sociaal geneeskundigen uit de specialismen verzekeringsgeneeskunde en arts maatschappij en gezondheid. Leerbegeleiders worden vanuit/via de beroepsverenigingen GAV, KAMG en NVVG gerekruteerd. Ze volgen de verplichte basisscholing en worden voor een periode van 3 jaar aangesteld met de mogelijkheid om dit telkens met 3 jaar te verlengen mits ze aan de eisen blijven voldoen. Een leerbegeleider voert op aanvraag/verzoek en naar keuze van de individuele deelnemer of ICT-groep een 'externe' evaluatiegesprek en maakt hiervan verslag op voor de desbetreffende deelnemer of ICT-groep. Een leerbegeleider ontvangt per gesprek een vaste onkostenvergoeding.

Samenwerkingspartners

Het KBSG is een kleine heeft in 2022 met de volgende organisaties samengewerkt en afstemming gezocht:

- Paranthion, leverancier van de softwareapplicatie Scorion
- DISPI, leverancier van de digitale omgeving 'Mijn KBSG' en secretariële ondersteuning
- Xaurum, leverancier/beheerder van PE-online en GAIA
- Registratiecommissie geneeskundig specialisten (RGS) van de KNMG
- Keijzer | Vanderjagt Advies, scholing/training evaluatiegesprekken individueel functioneren
- Klotz Schouten Prevoo, scholing/training evaluatiegesprekken groepsfunctioneren.

Lijst van afkortingen

CSG	College Geneeskundig Specialismen
EIF	evaluatie individueel functioneren
FMG	Forensisch Medisch Genootschap

GAIA	Gemeenschappelijke Accreditatie Internet Applicatie
GAV	Nederlandse Vereniging van Geneeskundig Adviseurs in particuliere Verzekeringszaken, kortweg Geneeskundig Adviseurs Verzekeringszaken
ICT-groep	Intercollegiale toetsing-groep
KAMG	Koepelvereniging van Artsen Maatschappij en Gezondheid
KNMG	Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst
NVVG	Nederlandse Vereniging voor Verzekeringsgeneeskunde
RGS	Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten
UBO	ultimate beneficial owners
WBTR	Wet bestuur en toezicht rechtspersonen